

Lubuski Urząd Wojewódzki  
w Gorzowie Wielkopolskim  
ul. Jagiellończyka 8  
66-400 Gorzów Wlkp.  
PS-I.431.4.10.2014.TOzi

Gorzów Wlkp., dnia 9 stycznia 2015r.

**Pani  
Grażyna Wlazły  
Dyrektor  
Miejskiego Ośrodka Pomocy  
Społecznej  
ul. Muzealna 46  
67-100 Nowa Sól**  
-----

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.) oraz przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **25 lipca 2014 r. kontrolę kompleksową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowej Soli** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 16 października 2014 r., do którego pismem z dnia 24 października 2014r., znak: OA.0810.3.2014.A.KOL wniosła Pani zastrzeżenia. Po szczegółowej analizie zastrzeżeń stwierdzono, że częściowo znajdują one uzasadnienie. Pismem z dnia 08 grudnia 2014r., przekazano stanowisko zespołu inspektorów podpisane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej. Protokół podpisała Pani w dniu 15 grudnia 2014r.

**Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień w poniższym zakresie:**

Ustalono, że Dyrektor jednostki oraz pracownicy socjalni spełniają wymagane przepisami kwalifikacje. Pracownicy socjalni uczestniczą sukcesywnie w szkoleniach merytorycznych z zakresu pomocy społecznej. Ośrodek realizuje zapisy Porozumienia zawartego w dniu 13 czerwca 2000 r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, a Centralnym Zarządem Służby Więziennej. Ośrodek udziela wsparcia poprzez działania asystenta rodziny, które są odpowiednio dokumentowane.

**Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:**

W jednostce nie jest spełniony współczynnik zatrudnienia pracowników socjalnych zgodnie z przepisami prawa. Odnotowano brak dostatecznego dokumentowania działań podejmowanych w ramach prowadzonej pracy socjalnej. W ramach pomocy świadczonej osobom bezdomnym, pracownicy socjalni, nie w pełni wykorzystali narzędzia pracy socjalnej tj. indywidualny program wychodzenia z bezdomności i kontrakt socjalny, na rzecz wspierania ich w rozwiązywaniu problemów życiowych oraz motywowania do zmiany stylu życia. W badanych przypadkach, pomoc udzielania osobom zwalnianych z zakładów karnych ograniczała się do wsparcia finansowego, nie wzięto pod uwagę możliwości zawarcia

kontraktu socjalnego. Ustalono, że w stosunku do liczby osób, z terenu gminy, leczących się z powodu zaburzeń psychicznych, mała liczba osób objęta jest wsparciem Ośrodka. Zastrzeżenia również budzi zakres udzielanej pomocy. Z uchybieniem prowadzono postępowanie w sprawie kierowania osób do domu pomocy społecznej oraz zapewnienia im stosownego wsparcia w środowisku do chwili umieszczenia w placówce. Wątpliwość budzi zakres usług opiekuńczych przyznanych osobom starszym, samotnym i niepełnosprawnym. Klienci mimo, że wymagają pomocy osoby drugiej, często poruszają się przy pomocy balkonika, większość czasu muszą sobie radzić sami w realizacji podstawowych czynności.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

**W związku z powyższym zalecam:**

1. Dostosować wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych do wymogów ustawowych.
2. Dokumentować działania podejmowane na rzecz klientów pomocy społecznej w ramach pracy socjalnej.
3. Wspierać osoby bezdomne w rozwiązywaniu ich problemów życiowych w ramach stosowanych w pracy socjalnej narzędzi (indywidualny program wychodzenia z bezdomności, dialog motywujący).
4. Udzielać pomocy osobom zwalnianym z zakładów karnych/aresztów śledczych w oparciu o plan pomocy.
5. Zwiększyć zakres oferowanych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
6. Postępowania w sprawie kierowania do domu pomocy społecznej prowadzić w oparciu o zapisy kpa i zapewniać stosowne wsparcie osobom do chwili umieszczenia w placówce.
7. Dostosować ofertę wsparcia do faktycznie występujących potrzeb osób starszych.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków i zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
*Katarzyna Jankowiak*

Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej